

GRÉTA BERTIN
PRESIDENT - BERTIN SRL

MARTINA GONELLA
SALES MANAGER - NOVA SYSTEMS



“Il Cloud strategico per lo sviluppo aziendale”

Bertin ha scelto la soluzione BeOne di Nova Systems per gestire le spedizioni

Da tre generazioni la famiglia Bertin è un punto di riferimento nel Nord Italia per il settore delle spedizioni internazionali. Era il 1961 quando Ferdinando Bertin aprì un'agenzia delle Ferrovie dello Stato, per poi costituire nel 1976, insieme al padre Dino, la società Bertin Dino Spa. Oggi le redini dell'azienda sono nelle mani dei figli Greta, Xavier e Dino che stanno consolidando l'attività a livello europeo.

Greta Bertin, Presidente della società, quali sono i servizi che offrite?

Ci occupiamo di servizi camionistici groupages da e per le principali località europee. Dal singolo collo al camion completo, gestiamo trasporti anche con servizi espressi e dedicati e spedizioni aeree e marittime.

Non sono molte le aziende che possono vantare di essere arrivate alla terza generazione...

Avere passione per il proprio lavoro è fondamentale. Io e i miei fratelli Dino e Xavier siamo fortunati ad amare l'attività che abbiamo sempre vissuto in famiglia. Questo è merito di nostro padre Ferdinando, che ancora oggi è prezioso con il suo supporto e i suoi consigli.

All'interno di un settore in continua evoluzione come si posiziona Bertin?

La volontà è sempre stata quella di mantenere l'elevato standard qualitativo dei servizi. I nostri mercati di riferimento sono a livello europeo, in particolare per quanto riguarda Francia,

Germania e Belgio. Stiamo puntando a consolidare le linee dei corrispondenti per garantire ai nostri clienti un'estrema flessibilità operativa. L'altro ambito su cui stiamo lavorando molto riguarda il comparto tecnologico e software.

Per quale motivo ritiene strategica la scelta della soluzione software?

Abbiamo scelto di passare al Cloud ormai vent'anni fa, adottando le soluzioni di Nova Systems. Una scelta vincente: prima di allora avevamo il server in azienda, ma erano necessarie ingenti risorse per garantire la sicurezza dei dati. Di recente siamo passati alla soluzione BeOne, sempre di Nova Sy-

stems, che ci garantisce un software integrato per gestire tutte le attività.

Da quali funzionalità di BeOne state traendo maggior beneficio?

Oltre ai moduli utilizzati per gestire i trasporti troviamo efficace il CRM. Abbiamo una persona dedicata, che attraverso BeOne gestisce il rapporto con i clienti. La prospettiva futura è quella di attivare anche la Business Intelligence. Il sistema di raccolta dei dati ci permetterà di analizzare i fenomeni, le cause dei problemi, le performance ottenute per valutare l'andamento della società, delle filiali e dei traffici.



Da sinistra Ferdinando Bertin, Martina Gonella, Greta Bertin, Dino Bertin e Xavier Bertin